



# UNIDAD DIDÁCTICA 2

## TAG 2

### NO SEAS NOOB! NORMAS DE NETIQUETA



## MATERIAL ELABORADO POR EL EQUIPO TÉCNICO DE LA FUNDACIÓN GENERAL UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA (FGULL) FORMADO POR:

**Mónica Dios Rodríguez.** Coordinadora y docente del Programa Internet Sin Riesgos de la FGULL. Pedagoga. Experta en Políticas de Igualdad y Violencia de Género. Experiencia en elaboración de materiales didácticos e impartición de formación sobre navegación segura y positiva. @: [mddios@fg.ull.es](mailto:mddios@fg.ull.es)

**Belén Gil Llesma.** Técnica y docente del Programa Internet Sin Riesgos-FGULL. Socióloga. Experta en Mediación Familiar. Agente de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres. Experiencia en elaboración de materiales didácticos e impartición de formación sobre navegación segura y positiva. @: [mgbil@fg.ull.es](mailto:mgbil@fg.ull.es)

## CON LA COLABORACIÓN DE:

**Lucía Ramos Careno.** Psicóloga. Experta en Violencia de Género. Educadora en cursos sobre navegación segura y positiva.

**David Celeste Godoy Di Maio.** Educador Social. Técnico de Sistemas Informáticos. Educador en cursos sobre navegación segura y positiva.

**Adán Cubas Reyes.** Técnico Informático. Educador en cursos sobre navegación segura y positiva. Especialista en virus y videojuegos.

JULIO 2014



La presente Guía Didáctica ha sido desarrollada por la Fundación General Universidad de La Laguna y está bajo una licencia **Creative Commons** Reconocimiento-NoComercial –CompartirIgual. Usted es libre de copiar, hacer obras derivadas, distribuir y comunicar públicamente esta obra, de forma total o parcial, bajo las siguientes condiciones:

- **Reconocimiento:** Se debe citar su procedencia, haciendo referencia expresa al Programa Internet sin Riesgos desarrollo por la FGULL, y subvencionado por el Cabildo de Tenerife. Dicho reconocimiento no podrá en ningún caso sugerir que el Programa Internet sin Riesgos presta apoyo a dicho tercero o apoya el uso que hace de su obra.
- **Uso No Comercial:** No puede utilizar esta obra para fines comerciales. Entendiendo que al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra.
- **Compartir Igual (Share alike):** La explotación autorizada incluye la creación de obras derivadas siempre que mantengan la misma licencia al ser divulgadas.

**Material elaborado por el Equipo Técnico de FGULL para el Programa ISR formado por:**

Belén Gil Llesma ([mgbil@fg.ull.es](mailto:mgbil@fg.ull.es)) y Mónica Dios Rodríguez ([mddios@fg.ull.es](mailto:mddios@fg.ull.es)) Teléfono de contacto: 922 319785



## UNIDAD DIDÁCTICA DEL TAG 2: NO SEAS NOOB. NORMAS DE NETIQUETA

### OBJETIVOS:

- ✿ Conocer qué son y cuáles son las normas de netiqueta.
- ✿ Reflexionar sobre la importancia de respetar las normas de netiqueta para disfrutar de una convivencia online sana, segura y positiva.

**TIEMPO REQUERIDO:** 55-60 minutos.

### INTRODUCCIÓN:

La expresión “noob” puede hacer referencia a dos tipos de personas:

- ✿ Por un lado, aquellas que son novatas en el uso de un juego, medio o aplicación a través de las TIC.
- ✿ Por otro lado, aquellas que piensan y alardean de que saben mucho, pero realmente son novatas y actúan como tal, lo que les convierte en personas poco gratas en la Red.

Por su parte, el término “Netiqueta” viene de la unión de Red (Net) + Etiqueta, que viene significando etiqueta en la Red. Para el desarrollo de la sesión del Tag 3, se ha hecho uso de la definición de netiqueta que se encuentra en la página web [www.netiquetate.com](http://www.netiquetate.com), donde nos indica que una netiqueta es una manera de comportarse que se construye de manera colaborativa y de forma natural entre personas que desean establecer unas pautas de comportamiento que les son útiles para compartir un espacio, un lugar, una aplicación en la red. Teniendo en cuenta dos aspectos importantes:



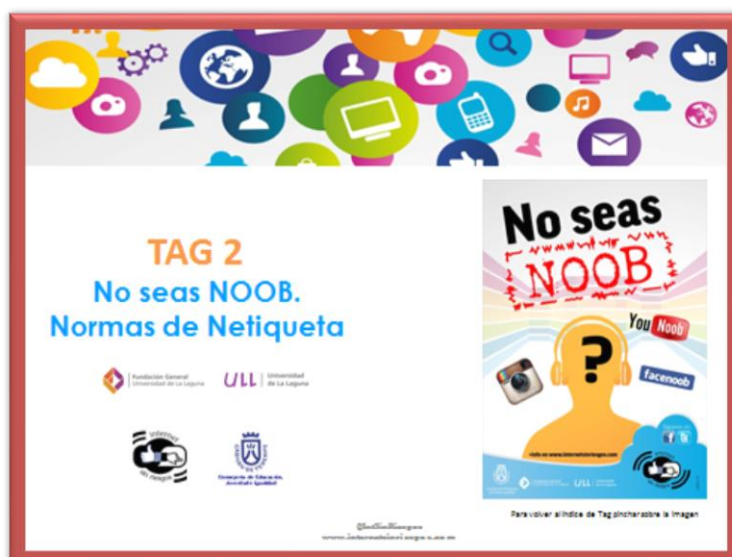
- ✿ No son reglas, son simplemente acuerdos que se adoptan sin que nadie los imponga. Nadie vigila que se cumplan, pero si los hacemos conseguiremos un clima sano donde podemos entendernos, colaborar y disfrutar.
- ✿ No es más que una adaptación de las reglas de etiqueta del mundo offline a las tecnologías y el ambiente virtual. Es un conjunto de indicadores para disfrutar de las redes sociales y de nuestras relaciones online.

El argumento a reforzar a través de esta Unidad Didáctica del Tag 2 es conocer y cumplir con las normas de netiqueta para evitar ser considerada una persona “noob”, ya que:

- ✿ Ayuda a tener los conocimientos necesarios en cualquier juego, medio o aplicación y a estar actualizada para dejar de ser novata.
- ✿ Favorece tener un comportamiento humilde y modesto en la Red, evitando de esta manera ser considerada una persona indeseable.

## DIAPOSITIVAS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR EN LA SESIÓN:

### Diapositiva 1. TAG 2 No seas NOOB. Normas de netiqueta



#### Objetivo:

- ✿ Explicar lo que significa ser “noob”.

- ✿ Recopilar información sobre los conocimientos que tiene el grupo en torno a las normas de netiqueta.

**Duración:** 5 minutos.

**Desarrollo:**

El inicio de la sesión deberá servir para saber los conocimientos que el grupo tiene en torno a la temática a tratar, por lo tanto se comenzará lanzando dos preguntas: ¿Qué significa ser una persona “noob”? y ¿Qué son las “normas de netiqueta”?.

Se tomará nota de las respuestas que dé el grupo para posteriormente explicar el concepto “noob” tal y como se ha definido en las orientaciones metodológicas haciendo uso, en la medida de lo posible, de las respuestas dadas por el grupo. Así mismo se introducirá la idea que para no ser “noob” hay que cumplir con las “normas de netiqueta”, las cuáles se explicarán en las diapositivas posteriores.

**Diapositiva 2. Actividad “Ponte en mi lugar”<sup>1</sup>**



<sup>1</sup> La dinámica “Ponte en mi lugar” se ha extraído de la actividad práctica realizada por uno de los grupos participantes en el proyecto piloto Corresponsables TIC del Programa Internet Sin Riesgos 2013-2014.



### Objetivos:

- ✿ Vivenciar los sentimientos que se generan cuando no se hace uso de las normas de convivencia.

**Duración:** 10 minutos.

### Desarrollo:

Para el desarrollo de la actividad se solicitará tres personas voluntarias, las cuales saldrán del aula y recibirán unas instrucciones. A cada persona se le indicará una pregunta que deberán formular al resto de compañeros y compañeras cuando se les solicite entrar de nuevo al aula. Las preguntas son:

- ✿ Primer/a adolescente: ¿cómo puedo llegar al baño?, ¿alguien sabe cómo me llamo? ¿cuánto tiempo queda para Navidad?
- ✿ Segundo/a adolescente: ¿qué hora es?, ¿cómo me llamo?, ¿de qué color es mi camisa?
- ✿ Tercer/a adolescente: ¿alguien va conmigo el fin de semana a la playa?

Una vez explicadas las indicaciones a las personas voluntarias, quien dirija el grupo volverá a entrar al aula y les comunicará al resto del grupo unas instrucciones que deberán seguir cuando las personas que están fuera entren y les hagan una pregunta. Lo que deberán hacer será lo siguiente:

- ✿ Ante las preguntas del/la primer/a adolescente deberán tener una actitud de ignorancia. No deberán contestar a ninguna de sus preguntas, ni dirigir su mirada hacia él/ella, ponerse a hablar en voz baja entre dos o tres y todas aquellas actitudes que le indiquen al/la adolescente que está siendo ignorado/a por el resto del grupo.
- ✿ Ante las preguntas del/la segundo/a adolescente deberán comenzar gritarle cuando las plantee.

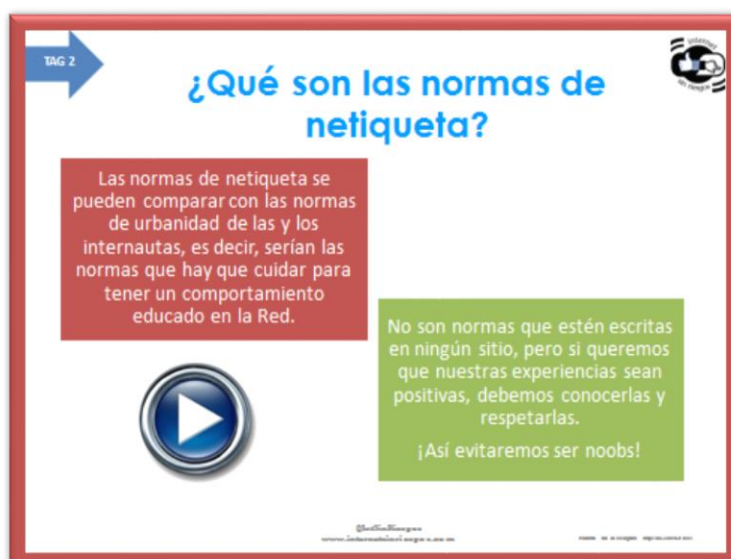
- ☀ Ante la pregunta del/a tercer/a adolescente deberán decirle palabras desagradables como: contigo nunca, prefiero ir solo/a, me da vergüenza que me vean contigo, etc.

Explicadas y comprendidas las instrucciones por parte de todo el grupo, se solicitará a las personas que están fuera del aula que vayan entrando una a una, dando comienzo el rolle-playing “Ponte en mi lugar”.

Una vez desarrollada la dinámica se les invitará a las/os tres voluntarias/os que expongan que han interpretado de la actitud de sus compañeras/os ante su pregunta y cómo se han sentido.

Esta dinámica nos facilita introducir el concepto de normas de netiqueta, ya que al igual que en el mundo offline los comportamientos que han tenido en el aula no son los esperados y pueden hacer sentir mal a las personas objeto de los mismos, en el mundo online sucede lo mismo.

### Diapositiva 3. ¿Qué son las normas de netiqueta?



#### Objetivo:

- ☀ Situar y definir el concepto “normas de netiqueta”.



- ✿ Reflexionar sobre la importancia de cumplir con unas normas básicas de convivencia en la Red para ser respetuosa/o con la pluralidad mujeres y hombres que coexisten en la Red y la diversidad cultural.

**Duración:** 10 minutos.

### **Desarrollo:**

Para explicar el concepto se puede utilizar el paralelismo entre la vida online y la offline, ya que al igual que en esta última hay unas normas de convivencia que respetamos como, por ejemplo, ceder el asiento en la guagua a una persona mayor o que va con muletas, saludar a una persona conocida cuando nos la encontramos por la calle, dar las gracias cuando alguien nos hace un regalo, etc. que nos facilitan el sentirnos parte integrante de la sociedad en la que vivimos, también existen esas normas en internet y las Redes.

Se expondrá el vídeo elaborado por el Grupo Educare (para visualizarlo pinchar sobre el icono) sobre netiqueta el cual tiene una duración de 3 minutos y 18 segundos.

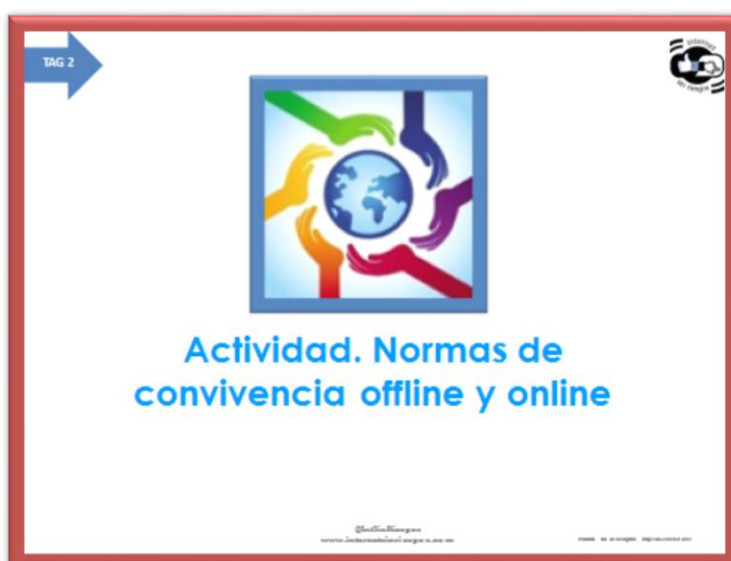
Tras visualizarlo la persona que dirija la sesión lanzará al grupo la pregunta: “¿Alguien ha pasado por una situación similar a la de Daniel?, en caso de que alguien conteste afirmativamente se le invitará a que exponga la situación por la que pasó. Así mismo se preguntará ¿sabían lo que significa escribir en mayúsculas en medios online?, ¿contestan siempre que alguien conocido y de confianza con quien mantienen contacto por internet les escribe?, ¿siempre saludan y se despiden?... al objeto de promover la reflexión sobre la importancia de comportarse en medios online de la misma manera que nos comportamos en medios offline.

Otro aspecto a trabajar a partir del vídeo será la importancia que tiene respetar unas normas básicas que eviten ofender, humillar, degradar y faltar al respeto a las personas ya sea por su sexo, orientación sexual, edad, procedencia, religión, etc., tomando como referencia el propio discurso del vídeo.



Una vez explicado el concepto se propondrá al grupo que se divida en pequeños equipos de trabajo de un máximo de 4 personas, intentando siempre que haya una representación equitativa de chicas y chicos, y se trabajará la actividad “Normas de convivencia offline y online”.

#### Diapositiva 4. Actividad “Normas de convivencia offline y online”



#### Objetivo:

- ✿ Valorar el conocimiento que los y las adolescentes poseen sobre las normas de convivencia online.

**Duración:** 10 minutos.

#### Desarrollo:

Para el desarrollo de la actividad se entregará a cada grupo la ficha “Normas de convivencia offline y online” (Ficha 5) y se les explicará cómo cumplimentarla. En la columna de la izquierda deberán realizar un listado de aquellas normas sociales que facilitan que nuestras relaciones interpersonales y sociales sean adecuadas para el modelo cultural en el que vivimos. En la columna de la derecha deberán realizar un listado de aquellas normas sociales, incluidas las del vídeo visualizado con anterioridad,

**Material elaborado por el Equipo Técnico de FGULL para el Programa ISR formado por:**

Belén Gil Lluesma ([mbgil@fg.ull.es](mailto:mbgil@fg.ull.es)) y Mónica Dios Rodríguez ([mddios@fg.ull.es](mailto:mddios@fg.ull.es)) Teléfono de contacto: 922 319785



que nos facilitan que nuestras relaciones a través de internet sean vividas como experiencias placenteras, gratas y satisfactorias.

El tiempo para cumplimentar la ficha por parte de los grupos será de 4 minutos y el resto (6 minutos) se dedicarán a la puesta en común y aclaración de dudas en el caso de que surjan. En la Ficha 6 se exponen algunas de estas normas a modo de ejemplos para la persona que dirija el grupo.

### Diapositiva 5 y 6. ¿Cuáles son las normas de netiqueta?

**TAG 2** **¿Cuáles son las normas de netiqueta?**  
**Ideas para disfrutar del mundo online**

- Trata a las demás personas como te gustaría que te trataran: con educación y respeto. Si alguien hace o dice algo que te molesta, díselo con tranquilidad y educadamente.
- Utilizar emoticonos para acompañar algunas frases ayuda a que no se malinterpreten tus palabras.
- Evita escribir en mayúsculas, se entenderá que estás chillando.
- Pide permiso antes de etiquetar fotografías subidas por otras personas.
- Pide permiso para publicar fotos o vídeos en las que salgan otras personas.
- Utiliza las etiquetas de manera positiva, nunca para insultar, humillar o dañar a otras personas.

© Fundación General ULL

**TAG 2** **¿Cuáles son las normas de netiqueta?**  
**Ideas para disfrutar del mundo online**

- Antes de publicar una información (datos, vídeos, comentarios...) que te han remitido de manera privada, pregunta si lo puedes hacer.
- Mide bien las críticas que publicas. En ocasiones, sin saberlo puedes vulnerar los derechos de otra persona o provocar consecuencias psicológicas y emocionales negativas para esa persona.
- Facilita a las demás personas el respeto de tu privacidad e intimidad. Comunica a tus contactos, en especial a los nuevos, cómo quieres manejarlos.
- Si una persona conocida lo está pasando mal por las relaciones que mantiene por internet y las redes sociales, préstale tu apoyo y aconséjale que hable con una persona adulta de su confianza.

© Fundación General ULL



### Objetivo:

- ✿ Conocer cuáles son alguna de las normas de netiqueta.

**Duración:** 6 minutos.

### Desarrollo:

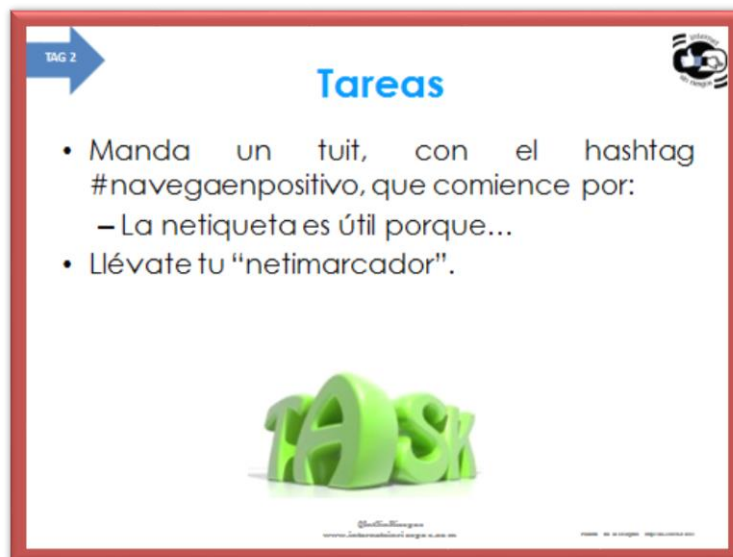
En estas diapositivas se exponen de manera orientativa cuáles son las normas que nos van a facilitar tener una experiencia online satisfactoria que ayudará a reforzar el mensaje de la sesión.

Es probable que en la actividad anterior hayan salido las normas que contienen las diapositivas y ya se hayan citado, por ello se considera oportuno rescatar todas aquellas normas que han verbalizado los grupos en la puesta en común para incidir en el correcto conocimiento de cómo hay que comportarse para disfrutar de experiencias online positivas.

Así mismo se fomentará la reflexión sobre la idea de que internet y las redes sociales al permitirnos en muchas ocasiones el anonimato y facilitar la evasión de la responsabilidad, se convierte en un espacio en el que podemos llegar a creer que todo vale sin pensar en las consecuencias que nuestros actos tendrán en otras personas.

En Internet hay que tener en cuenta la viralidad, es decir, la rápida difusión de la información. Muchas veces reenviamos contenidos sin pensar en el uso que le pueden dar otras personas y, aunque nuestra actuación no sea de mala fe, cuando esa broma, foto, video, comentario, mentira, cotilleo... sale de nuestro dispositivo ya no tenemos el control sobre lo que otros y otras puedan hacer. Hay que concienciar a los y las adolescentes de que es importante valorar los riesgos y consecuencias que puede tener cualquier actuación no solo para otras personas sino también para ellos/as mismos/as.

## Diapositiva 7. Tarea del TAG 2. No seas NOOB. Normas de netiqueta.



### Objetivo:

- ✿ Conocer si el grupo ha recibido el mensaje correctamente.
- ✿ Cerrar la sesión.

**Duración:** 14 minutos.

### Desarrollo:

La sesión del Tag 2, da lugar a dos tareas que deberá realizar el alumnado:

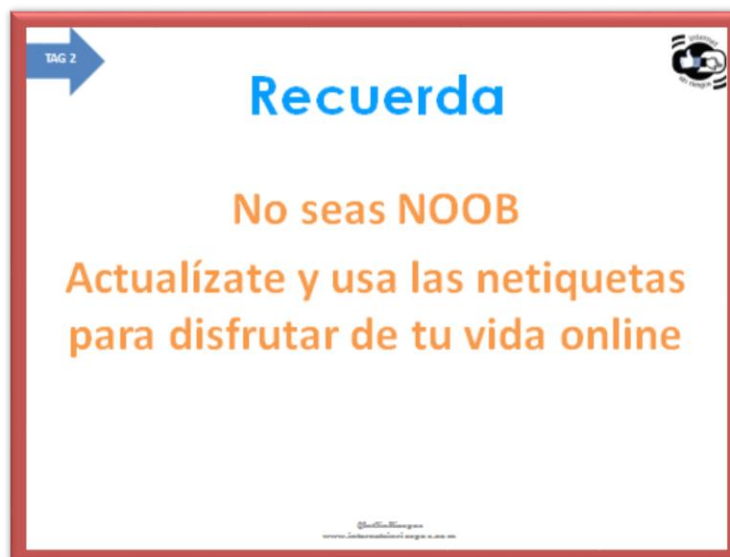
1. La primera tarea tiene como objetivo que la persona responsable del grupo disponga de un instrumento para valorar si los y las adolescentes han integrado el mensaje. Para ello se seguirán los siguientes pasos:
  - a. Se repartirá a cada participante una etiqueta adhesiva (Ficha 3) para que escriban en ella un tuit de 140 caracteres en el que plasmen el mensaje que han recibido de la sesión del “Tag 2 No seas NOOB. Normas de netiqueta”. La única indicación para el grupo será que el tuit que escriban debe comenzar con la siguiente frase: “La netiqueta es útil porque...”.



Posteriormente todos los mensajes se pegarán en una cartulina que se colgará en las paredes del aula o en algún lugar visible del centro donde se desarrolle la sesión y en la que pueda leerse el nombre del Tag.

- b. A continuación se pedirá al alumnado que disponga de móvil con conexión de datos o si existe la posibilidad con wifi, que mande desde su cuenta el tuit que ha escrito con el hashtag #navegaenpositivo.
2. La segunda tarea consistirá en realizar un “netimarcador”<sup>2</sup>, es decir un marcador para un libro con una netiqueta que escribirá cada adolescente. Para ello se les repartirán cartulinas de diferentes colores en formato marcador (aproximadamente de 18x5). Se les propondrá que en la cartulina escriban la norma de netiqueta que consideran más necesaria para tener una convivencia online sana y positiva y se la llevarán para poder usarla o regalarla.

## Diapositiva 8. Cierre de la sesión



Finalizar la sesión con esta frase.

<sup>2</sup> La idea del “netimarcador” se ha extraído de la actividad práctica realizada por uno de los grupos participantes en el proyecto piloto Corresponsables TIC del Programa Internet Sin Riesgos 2013-2014.