



**CENTRO
INSULAR**
DE INFORMACIÓN,
ASESORAMIENTO
Y DOCUMENTACIÓN
J U V E N I L

Información
juvenil presencial
y online

Actualización
de convocatorias
de empleo, cursos,
becas...

Biblioteca
joven

Cursos y
talleres
gratuitos

Visitas guiadas
para grupos
de jóvenes

Asesorías,
estudios,
asociacionismo
y programas
juveniles

Carta de Servicios



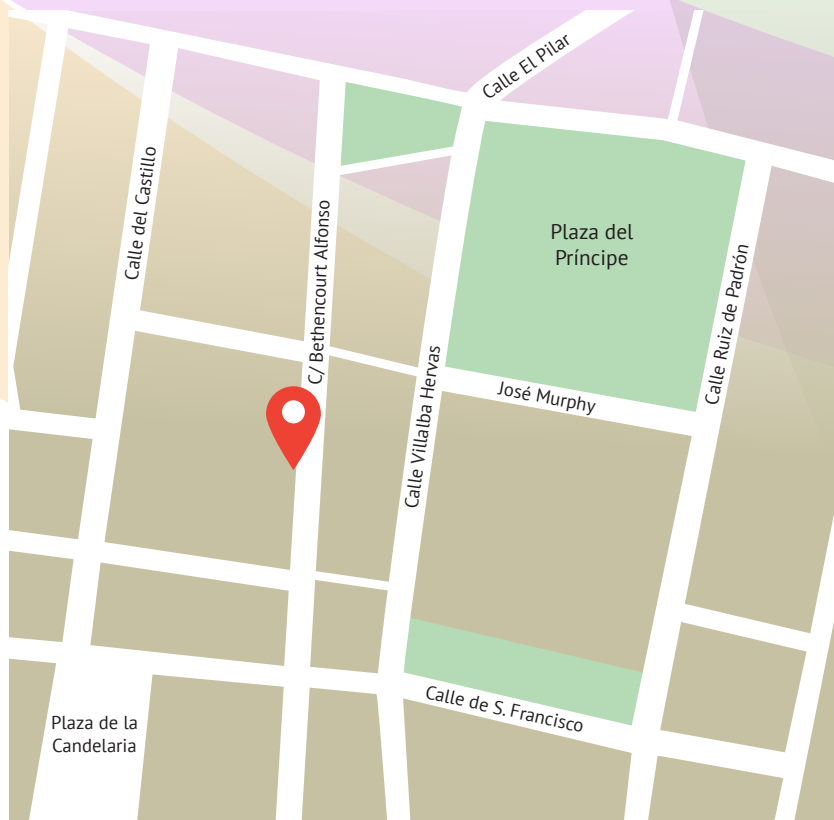
Tenerife Joven

Juventud | Cabildo de Tenerife

Contacto

C/ Bethencourt Alfonso, nº 17, bajo
38003 Santa Cruz de Tenerife

De lunes a viernes
de 9:00 a 14:00 h.
T. 922 534 021



Centro Insular de Información Asesoramiento y Documentación Juvenil



Boletín
web

¿Qué hacemos?

El CIADJ ofrece
los siguientes servicios:



Información
juvenil

¿Quiénes somos?

El Centro Insular de Información, Asesoramiento y Documentación Juvenil (CIADJ) es un servicio del Área de Juventud del Cabildo de Tenerife que ofrece información actualizada a jóvenes de 14 a 35 años, a familias y a profesionales que trabajan con jóvenes.



Cursos y
actividades
gratuitas



Equipo de
corresponsales
juveniles



Sala tecnológica y
de reuniones



Asesorías
especializadas



Acciones para
colectivos y
entidades

¿Cómo lo hacemos?

¿Necesitas asesorarte antes de elegir tus estudios?

¿Quieres realizar cursos que mejoren tu empleabilidad?

¿Quieres estar al día y enterarte de las ofertas de empleo, cursos, actividades, certámenes, etc?

¿Te encantan los cómics?

¿Quieres lecturas e especializadas en temas juveniles?

¿Quieres saber qué becas existen y cómo pedir las?

¿Necesitas inscribirte en el sistema de garantía juvenil?

¿Necesitas una sala de reuniones o de formación?

¿Quieres visitar el Centro con un grupo de alumnos/as?

> **Resolvemos las dudas** que puedan surgirte y/o te orientamos sobre Empleo, Educación, Cultura, Tiempo Libre, Deporte, Derechos y Deberes, Participación, Asociacionismo, etc.

> **Te informamos de Convocatorias** de empleo, cursos, Concursos y Certámenes, Actividades de Ocio y Deportes, Becas, Ofertas de empleo, etc.

> **Te ofrecemos asesoramiento personalizado** sobre búsqueda activa de empleo y te facilitamos el proceso para mejorar tu empleabilidad de manera individualizada.

> **Te orientamos sobre tu vocación profesional y los estudios más afines**, tratando de analizar tus competencias personales y profesionales para ayudarte en tu elección.

> **Asesoramiento para la constitución asociaciones** y diseño de proyectos.

> **Organizamos** visitas guiadas para jóvenes en el centro y talleres informativos en los IES de toda la isla.

> **Contamos con un equipo de corresponsales juveniles** que sirven de enlace con los centros educativos para difundir el trabajo y servicios que se ofrece desde el CIADJ.

> **Realizamos talleres y cursos temáticos** que pueden solicitar las entidades y colectivos de jóvenes.

> **Disponemos de una propuesta formativa** con cursos gratuitos a lo largo de todo el año.

> Ofrecemos **cursos de iniciación a idiomas** y talleres de conversación a jóvenes.

> Disponemos de **sala tecnológica** con acceso gratuito a internet para uso individual o también la puedes pedir para ofertar un curso para jóvenes.

> Puedes solicitar el uso de la sala de reuniones para tu grupo o colectivo juvenil.

> Disponemos de un **servicio de préstamo** de libros, cómics y novelas de nuestra Biblioteca Juvenil.

> Puedes solicitarnos **Unidades Didácticas** ya preparadas y listas para trabajar con jóvenes.

Centro Insular de Información Asesoramiento y Documentación Juvenil online

¿Qué es?

el BIJ, es una herramienta web que permite difundir mucha información relevante para los y las jóvenes de manera efectiva haciendo de puente que facilita el acceso a información de otras plataformas de empleo, formación, becas, noticias, estudios...

Puedes vernos en **Boletindeinformacionjuvenil.com** y puedes consultarlo cada vez que quieras.

¿Cómo lo hacemos?

Diariamente actualizamos numerosas convocatorias de tu interés (becas, empleo, formación, actividades, servicios para jóvenes, recursos educativos, subvenciones, etc.).

Donde nos puedes encontrar:



Más información:

Tfno. : 922 534 021



> Puedes seguirnos en la red social que más te interese o en todas ellas, la información que publicamos es diferente para cada una. Actualizamos continuamente los enlaces a otras webs, boletines informativos y blogs que creemos más interesantes para los y las jóvenes de la Isla.



> Puedes encontrar el directorio actualizado de todos los Servicios de Información Juvenil de la Isla para que encuentres el más cercano.



> Puedes registrarte como amigo/a del CIIADJ y formar parte de la lista de distribución para recibir en tu mail todas las noticias que te interesen y otras informaciones.



> Puedes dar tu opinión, sugerencias, ideas, etc a través de los comentarios en el Boletín o en los muros de las redes sociales.



> Puedes enviar automáticamente un correo a tus contactos con la noticia o convocatoria que creas que les

pueda interesar, pulsando en el icono que aparece en cada noticia del boletín digital.



> Puedes pedirnos más información si alguna noticia del boletín no te ha quedado clara pulsando en ¿necesitas mas información? Y te la aclararemos lo antes posible.



> A través de nuestra web puedes inscribirte fácilmente a todos nuestros cursos y talleres y solicitar todas las actividades que realizamos para entidades y colectivos.

> Dispones de un tablón virtual donde con un solo click puedes publicar tus propias noticias.



> Puedes descargarte los vídeos, folletos y flyers de nuestras campañas de información juvenil.



Nuestros compromisos

La relación de servicios correspondientes al Centro de Información, Asesoramiento y Documentación en materia de Igualdad de Oportunidades se prestará y reconocerán conforme a los siguientes compromisos:

Garantía de estar actualizados:

La información que no esté disponible en el momento de la consulta se facilitará en breve periodo de tiempo de manera eficaz y certera. La información online se publicará a diario, manteniendo actualizadas las convocatorias

Incorporación de la perspectiva de género e igualdad de oportunidades. El Centro se compromete a planificar sus acciones para los y las jóvenes de la isla y a tratar la información incorporando la perspectiva de género en todos los servicios que se presten.

Fiabilidad

La información facilitada a las personas que acuden al Centro y se publica online, se recabará de fuentes de información directa y contrastada y será suministrada de manera exacta y veraz.

Oportunidad

La información suministrada se realizará en el momento adecuado y adaptada a quien la necesita, en atención a las situaciones sociopersonales.

Cercanía

El Centro ofrece una atención y asesoramiento a jóvenes cercana y directa tratando de responder a las expectativas planteadas de forma personalizada.

Cooperación

El Centro establecerá una cooperación estable y permanente con entidades públicas y privadas para la adecuada difusión de la información disponible.

Accesibilidad

Los servicios del Centro serán fáciles de contactar y accesibles a toda la población.

Sugerencias y reclamaciones

El Centro Insular de Información, Asesoramiento y Documentación Juvenil cuenta con un sistema de sugerencias y reclamaciones, mediante el cual los/ las ciudadanos/as y organizaciones pueden evidenciar y proponer mejoras en la organización y en la calidad de los servicios.

El Centro contará con impresos normalizados para la aportación de sugerencias o para la Interposición de reclamaciones que se encuentran en cualquiera de las oficinas de registro del Cabildo Insular de Tenerife, en el Centro o en la página Web. Si se detecta algún error, los/ las usuarios/as podrán comunicarse con el centro a través de los siguientes medios:

- > En el buzón situado en el Centro.
- > Mediante llamada telefónica a la Unidad de Juventud del Cabildo Insular de Tenerife, en los números 901 501 901 ó 922 239 616
- > Por correo postal, dirigido al propio Centro o a la Unidad de Juventud, en la siguiente dirección:
Excmo. Cabildo Insular de Tenerife.
Unidad de Juventud.
Plaza de España, s/n.
38001 Santa Cruz de Tenerife.
- > Mediante correo electrónico dirigido a la dirección aabreu@tenerife.es
- > A través de la web y redes sociales del Centro arriba indicadas.



**CENTRO
INSULAR**
DE INFORMACIÓN,
ASESORAMIENTO
Y DOCUMENTACIÓN
JUVENIL

llama e
infórmate
922 534 021

24 h.
en nuestras
redes sociales

#TenerifeJoven



www.tenerifejoven.com
www.Boletindeinformacionjuvenil.com