



NORMAS DEL ALBERGUE “MONTES DE ANAGA”

Especificaciones

Las personas que se quieran alojar en el Albergue “Montes de Anaga” deben comprometerse a aceptar las normas de conducta sobre el régimen de reservas y estancia que se detallan a continuación. El abono de las cantidades oportunas, como la confirmación de reserva, supondrá la aceptación de dichas normas.

Reserva

La reserva del alojamiento en el Albergue “Montes de Anaga” se podrá efectuar vía telefónica (conservación de reserva: máximo dos días): 922 82 32 25.

Vía correo electrónico: alberguedeanaga@idecogestion.net

Vía página web (formulario de consulta): www.alberguestenerife.net

Vía plataformas de reserva **online**.

Confirmación de reserva

La confirmación de la reserva se realiza mediante el abono del 25%.

Los medios de pago son:

- Ingreso bancario.
- Tarjeta de crédito o débito.

Una vez abonado el 25% de la reserva, el cliente recibirá vía correo electrónico un comprobante de reserva, que deberá presentar en el Albergue el día de la entrada.

Forma de pago sin reserva

Las personas que no hayan efectuado reserva y se presenten en el Albergue “Montes de Anaga” pueden pernoctar en las instalaciones siempre que existan plazas libres. En este caso, los huéspedes abonarán el importe total del alojamiento en efectivo o tarjeta.



Devolución de reserva

Si cancelas o modificas la reserva hasta 7 días antes de la fecha de llegada, el establecimiento no efectuará cargos y/o devolverá el importe anticipado. Si cancelas o modificas la reserva fuera de plazo o no te presentas, el establecimiento cargará el 25% de toda la estancia. En caso de no utilizar las habitaciones reservadas, el Albergue "Montes de Anaga" no podrá devolver el importe de la reserva.

Comidas

El Albergue Montes de Anaga pone a la disposición de los clientes la posibilidad de optar al servicio de desayuno, almuerzo y cena. Para garantizar el abastecimiento, recomendamos indicar en la solicitud de reserva, si se quiere disponer de este servicio, en régimen de Alojamiento y Desayuno, media pensión o pensión completa. Los clientes que soliciten servicio de comida tendrán la obligación de recoger y limpiar su servicio de mesa.

Utilización de la cocina

El Albergue "Montes de Anaga" no permite la utilización de la cocina a sus clientes.

Normas de contratación y alojamiento

La ropa de cama y los gastos de electricidad y calefacción van incluidos en el precio del alojamiento.

El Albergue "Montes de Anaga" no cuenta con toallas ni productos de higiene personal.

Los clientes podrán acceder a las habitaciones asignadas a partir de las 14:00 horas y dejar las llaves en recepción a las 12:00 horas de la fecha de salida.

Check in: De 14:00h a 18:00h

Check out: De 08:00 a 12:00h

Check in tardío: Clientes que por motivos excepcionales, no puedan llegar a tiempo al Albergue, deberán solicitar en la reserva la entrada tardía.



Estos horarios se ajustarán para grupos numerosos que contraten actividades.

Animales: No se admiten.

Tabaco: En el interior del Albergue no está permitido fumar.

Zonas de descanso: Se ruega respetar al máximo las zonas destinadas al descanso, para tal fin se establece como horario límite para acceder a las habitaciones las 23:00h. En caso de grupos que alquilen el establecimiento completo, se podrá ampliar este horario hasta las 24:30h.

Cierre de las instalaciones: El Albergue "Montes de Anaga" cerrará sus puertas a las 23:00h. A partir de esa hora no se permitirá la entrada a ninguna **persona no autorizada**.

Habitaciones: No se permite comer en las habitaciones, ni almacenar comida. No se permite trasladar la ropa de cama de una habitación a otra.

Las habitaciones cuentan con taquillas individuales a disposición del cliente. El Albergue "Montes de Anaga", no se hace responsable de las posibles pérdidas de objetos.

Actividades

El Albergue "Montes de Anaga" pone a disposición de sus clientes, un catálogo de actividades que podrán disfrutarse previa solicitud y acuerdo con las empresas que las realizan. El Albergue "Montes de Anaga" no es organizador ni coordinador de las actividades, tan sólo facilita y agiliza la reserva de las mismas.

